

I. Zweck der vorliegenden Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung bezieht sich auf den Umgang mit jeder Form von Personendaten von Bewohnern des Senioren Zentrum der SIKNA Stiftung.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung Änderungen unterliegen kann. Die jeweils gültige Version kann jederzeit am Empfang des Senioren Zentrums eingesehen werden oder von unserer Homepage heruntergeladen werden.

II. Kontakt

Alle Dienstleistungen im Senioren Zentrum werden von der SIKNA Stiftung als verantwortliche Stelle selbst betrieben bzw. erbracht.

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

SIKNA Stiftung, Sallenbachstrasse 40, 8055 Zürich

Telefon: 044 455 75 75

E-Mail: info@sikna.ch

III. Grundlage der Datenverarbeitung

Die SIKNA Stiftung verarbeitet Ihre Personendaten gestützt auf verschiedene Grundlagen:

- Zum einen auf der Basis von dem zwischen Ihnen und der SIKNA Stiftung eingegangenen bzw. angebahnten Vertragsverhältnisses (z.B. Administration, Rechnungstellung, Erbringen von Pflegedienstleistungen, etc.);
- Zur Wahrung von berechtigten Interessen der SIKNA Stiftung (z.B. für Empfehlungen von Anlässen, Dienstleistungen etc.);
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die insbesondere aus der Krankenversicherungsgesetzgebung und der ärztlichen Dokumentationspflicht resultieren;
- Soweit dies rechtlich vorgeschrieben ist aufgrund einer ausdrücklichen Einwilligung der Bewohner (soweit anwendbar wird gesondert darüber orientiert).

IV. Zweck der Datenverarbeitung

Die SIKNA Stiftung bearbeitet Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Administration Ihres Aufenthaltes (z.B. Rechnungstellung, Erbringung diverser Dienstleistungen, Teilnahme an Anlässen, Betrieb von Alarmsystemen, etc.)
- Zur Durchführung Ihrer Pflege, der medizinischen Beratung und der Behandlung gemäss jeweiligem Vertragsverhältnis sowie generell zur Ausübung bzw. Inanspruchnahme der damit einhergehenden Rechte und Pflichten;
- Zur Führung Ihres Patientendossiers;
- Im Rahmen der gesetzlich vorgesehenen Buchführung sowie zu Archivierungszwecken;

- Zur Kommunikation mit Krankenkassen, städtischen Stellen und anderen Dritten wie Vormundschaften in Zusammenhang mit versicherungstechnischen oder anderen betreuungsrelevanten Aspekten;
- Zur Mitteilung von Neuigkeiten einschliesslich Werbemassnahmen, die Sie interessieren könnten;
- Zur Verbesserung des Serviceangebotes.

V. Ihre Rechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Personendaten stehen Ihnen von Gesetzes wegen verschiedene Rechte zu.

- **Information/Auskunft:** Sie haben das Recht, von der SIKNA Stiftung in Erfahrung zu bringen, ob bzw. welche Ihrer Personendaten diese bearbeitet. Bei Bedarf stellen Sie dazu bitte ein Auskunftsbegehren.
- **Berichtigung:** Sollten Ihre Personendaten unrichtig sein, haben Sie einen gesetzlichen Anspruch auf Berichtigung.
- **Widerruf der Einwilligung:** In der Regel beruht die Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht auf Ihrer von der vertraglichen Beziehung losgelösten Einwilligung. Sofern dies im Einzelnen ausnahmsweise dennoch der Fall sein sollte, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt dabei nur für die Zukunft und betrifft nicht allfällige anderweitige Grundlagen der Datenbearbeitung.
- **Widerspruch:** Sofern die Bearbeitung Ihrer Personendaten auf dem berechtigten Interesse der SIKNA Stiftung beruht, können Sie der Verwendung Ihrer Personendaten widersprechen. Vorbehalten bleiben zwingende, überwiegende Gründe der SIKNA Stiftung. Ferner können Sie der Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit widersprechen. Vom Widerspruch unberührt bleibt die Bearbeitung gestützt auf anderweitige Grundlagen.
- **Einschränkung:** Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten verlangen. Dies etwa, falls Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bezweifeln. Bitte beachten Sie, dass die Einschränkung der Bearbeitung den Leistungsumfang einschränken bzw. die Leistung verunmöglichen kann.
- **Recht auf Löschung:** Dazu Ziffer 8 hiernach.

VI. Weitere Empfänger Ihrer Personendaten

Die SIKNA Stiftung kann sich bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten Hilfspersonen bedienen, welche die Datenbearbeitung im Auftrag der SIKNA Stiftung ausführen. Dies insbesondere zur Abwicklung kaufmännischer und administrativer Dienstleistungen und im Zusammenhang mit IT-Dienstleistungen. Das Arztgeheimnis und der Datenschutz bleiben dabei stets gewahrt.

Die SIKNA Stiftung gibt diejenigen Personendaten an die für Sie zuständigen Versicherungsgesellschaften weiter, welche für die Abrechnung mit der Versicherung erforderlich sind. Versicherer erhalten keinen Zugriff auf Ihre medizinischen Daten. Vorbehalten bleibt zudem die Weitergabe an vom Gesetz vorgesehene öffentliche Stellen.

Des Weiteren kann eine Weitergabe Ihrer Personendaten erfolgen, soweit Ärzte oder spezialisiertes medizinisches Personal (wie z.B. Physiotherapeuten) beigezogen werden sollen, ein Übertritt in ein anderes Heim oder Spital ansteht oder eine Person mit einer rechtsgültigen Vollmacht diese einverlangt.

Schliesslich kann eine Weitergabe auch an Behörden, Ämter und Vormundschaftsstellen erfolgen, z.B. zur Beanspruchung von Ergänzungsleistungen und/oder Prämienverbilligungen oder anderen betreuungsrelevanten Sachverhalten.

Bitte beachten Sie, dass die Weitergabe anonymisierter Daten ungeachtet des hiavor Gesagten möglich bleibt.

VII. Ort der Datenverarbeitung

Ihre Personendaten werden grundsätzlich in der Schweiz bearbeitet. Allenfalls können gewisse technische Systeme auch aus dem Ausland heraus betrieben werden. Sofern eine Bekanntgabe Ihrer Personendaten ins Ausland stattfindet, geschieht dies ausschliesslich in Länder, welche über einen anerkanntermassen gleichwertigen Datenschutzstandard verfügen oder bei Vorliegen von spezifisch zugesicherten Garantien. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an den vorstehenden Kontakt.

VIII. Löschung / Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten ab dem Zeitpunkt, in dem ein Vertrag erfüllt bzw. der Zweck für die Verarbeitung entfallen ist und die entsprechenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten abgelaufen sind. Im Fall eines Widerspruchs gegen eine Verarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses oder einer Einwilligung löschen wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt, es sei denn eine andere Erlaubnis zur Verarbeitung besteht fort, so etwa bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, einem berechtigten Interesse zur Durchsetzung von eigenen Rechtspositionen etc.

Die Aufbewahrung Ihrer Personendaten vonseiten der SIKNA Stiftung erfolgt allerdings mindestens für so lange, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Vertrags erforderlich ist. Vorbehalten bleiben zudem gesetzlich vorgesehene Aufbewahrungsfristen, insbesondere aus der öffentlich-rechtlichen Gesundheits- und der Krankenversicherungsgesetzgebung, sowie die Aufbewahrung zu internen Dokumentationszwecken.

Zürich, im April 2019