

## Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### Leitbild



## **Unsere wertvollen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die unsere Dienstleistungen erbringen.**

Täglich setzen sich rund 140 Mitarbeitende und Freiwillige für das Wohlbefinden der Seniorinnen und Senioren in der SIKNA ein. Sie alle leisten dazu einen wertvollen Beitrag. Jede Tätigkeit ist wichtig, damit wir unseren Auftrag bestmöglich erfüllen können.

Stiftungsrat, Arbeitsausschuss und Geschäftsleitung gehen im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten auf die individuellen Bedürfnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein und erwarten als Gegenleistung ein hohes berufliches Engagement innerhalb ihrer Funktion. Als Orientierungs- und Führungshilfe haben Mitglieder der Arbeitsgruppe Personalentwicklung dieses Leitbild erarbeitet. Es gilt als Formel für unsere Betriebskultur und beschreibt die Verhaltensweisen, die Wertewelt, den Umgang miteinander sowie das persönliche Engagement jeder und jedes Einzelnen, über alle Hierarchiestufen hinweg.

Die Geschäftsleitung hat es geprüft, ergänzt und zusammen mit dem Arbeitsausschuss abgesegnet. Sie alle stehen hinter diesem Leitbild. Gestützt auf das Leitbild der SIKNA-Stiftung baut es auf:

- Professionalität
- gemeinsame Zielerfüllung
- Zusammenarbeit und Verlässlichkeit
- Verantwortlichkeit und persönliches Engagement

Führungspersonen und Mitarbeitende arbeiten gemeinsam daran, dass dieses Leitbild tagtäglich gelebt wird.

## **SIKNA-Stiftung - Unser Bekenntnis**

Die SIKNA-Stiftung setzt alles daran, zukunftsfähige und sichere Arbeitsplätze anzubieten und eine attraktive Arbeitgeberin zu sein. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden in ihrer Eigenverantwortung und in ihrem Mitverantwortungsgefühl gestärkt und dazu befähigt. Die SIKNA setzt sich dafür ein, dass sich alle Mitarbeitenden weiterentwickeln können.

### **Miteinander**

Die SIKNA-Stiftung pflegt eine offene Grundhaltung gegenüber allen Mitarbeitenden, unabhängig von kulturellem Hintergrund, Religion, Hautfarbe, Bildung, Geschlecht und Alter. Die Mitarbeitenden sollen Gelegenheit haben, persönliche Bedürfnisse und Ziele zu äussern. Innerhalb dem betrieblichen Rahmen und der Verhältnismässigkeit finden wir gemeinsam tragbare Lösungen. Die SIKNA-Stiftung glaubt an das Verantwortungsbewusstsein jeder und jedes Einzelnen und dass alle mit ihrem Engagement und ihrem Weiterbildungswillen neue Erkenntnisse in ihre Arbeit einbringen und die anderen daran teilnehmen lassen.

### **Für unsere Mitarbeitenden**

Die SIKNA-Stiftung unterstützt durch geeignete Massnahmen die Gesundheit der Mitarbeitenden und deren Sicherheit am Arbeitsplatz. Sie ist sich der sozialen Verantwortung gegenüber den Mitarbeitenden bewusst und handelt entsprechend. Sie ist bestrebt, genügend und fachlich gut ausgebildetes Personal zu beschäftigen, um unseren hohen Sicherheits- und Qualitätsanspruch zu erfüllen.

## **Die Wertewelt, die unsere tägliche Arbeit bestimmt**

**Professionalität:** Wir erarbeiten gemeinsam Zielvorgaben und richten unser Tun darauf aus, diese zu erfüllen. Wir kennen unsere Aufgaben und erfüllen sie in der geforderten Qualität. Das eigene Handeln stellen wir stets in den Zusammenhang mit den Interessen der SIKNA-Stiftung. Wir denken bereichsübergreifend und unterstützen uns gegenseitig.

**Verlässlichkeit:** Wir vertrauen darauf, dass Abmachungen auf allen Stufen eingehalten werden und Aufgaben und Aufträge termingerecht und in der geforderten Qualität ausgeführt werden.

**Akzeptanz und Toleranz:** Wir akzeptieren uns gegenseitig als Persönlichkeiten. Damit begünstigen wir den Teamgeist untereinander.

**Fairness:** Wir vertrauen darauf, dass wir gerecht und korrekt behandelt werden. Wir finden Gehör, sollte dies einmal nicht der Fall sein. Mobbing hat bei uns keine Chance.

**Achtsamkeit:** Wir verhalten uns achtsam – uns selber und anderen gegenüber. Gefühle haben Platz. Wir anerkennen unsere eigenen Grenzen und bitten – wenn nötig – um Hilfe. Freude und Spass bei der Arbeit motivieren uns.

## **So kommunizieren wir miteinander**

Wir hören einander aufmerksam zu, passen uns der Gesprächspartnerin oder dem Gesprächspartner an und begegnen uns auf Augenhöhe. Im Kontakt miteinander sind wir echt, verhalten uns freundlich und versichern uns gegenseitig, dass wir uns verstanden haben.

Die Zusammenarbeit gelingt, wenn wir Botschaften der Situation gerecht anbringen und eine aufbauende Wechselbeziehung mit dem Gegenüber anstreben.

**„Ich sage, was ich meine und ich meine, was ich sage“.**

Wir schätzen wertfreie Kritik und nehmen Feedbacks als Chance für Verbesserungsmöglichkeiten wahr. Aus Fehlern lernen wir und strengen uns an, sie nicht zu wiederholen. Wer etwas nicht versteht, fragt nach.

**„Wir verschaffen uns Gehör und wir werden gehört“.**

Mit Informationen gehen wir professionell um und halten dabei die Verschwiegenheit im beruflichen Kontext ein. Wir kennen die hierarchischen Wege, halten uns daran und nehmen dabei unsere Rechte und Pflichten wahr.

## **Mein persönliches Engagement als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter der SIKNA-Stiftung**

Ich bin mir bewusst, dass ich die volle Verantwortung für mein eigenes Handeln trage, das stets im Einklang mit den Bedürfnissen der Seniorinnen und Senioren und den Zielsetzungen der SIKNA-Stiftung steht. Entscheide trage ich mit. Ich stehe zu meinen Fehlern und strengte mich an, diese nicht zu wiederholen, daraus zu lernen und obendrein, mein fachliches Wissen aktuell zu halten.

Ich handle gewissenhaft, sowohl im Umgang mit mir selber, mit den Senioren und Gästen, als auch mit den Mitarbeitenden, Materialien und Gegenständen. Steten Wandel trage ich mit.

Ich bin mutig genug, in meinem Aufgabenbereich Verantwortung zu übernehmen. Kritik anerkenne ich, reflektiere mein Handeln und stärke mich an den Feedbacks.

Ich gehe achtsam mit mir selber um. Ich leiste meinen Beitrag zu meiner Arbeitsfähigkeit und trage meiner Gesundheit Sorge.

Zürich, im August 2015

---

SIKNA-Stiftung, Sallenbachstrasse 40, 8055 Zürich, Tel. 044 455 75 75  
Leitung Personalwesen / Renate Wieser / Tel. Direktwahl 044 455 75 57, Email: [rwieser@sikna.ch](mailto:rwieser@sikna.ch)